

**CED Students' Satisfaction
with the College's Services Survey
Spring 2014**

استبانة لتبيان مدى رضا طلبة كلية التربية عن الخدمات المقدمة
ربيع 2014

عزيزي الطالب، عزيزتي الطالبة،

تهدف هذه الاستبانة إلى الحصول على معلومات لقياس مدى رضاكم عن الخدمات المقدمة من الكلية بهدف تطويرها، وسوف تستخدم إجاباتكم كمصدر هام وبسريرة تامة. شاكرين لكم تعاونكم معنا في تعبئة هذه الاستبانة.

Dear Student,

This survey aims to assess the College's offered services in order to improve them. The information you provide will be important to us and will be kept confidential. We appreciate your cooperation.

Section I : Demographic Data

القسم الأول: معلومات شخصية

- | | |
|---|--------------------------------|
| Academic Program (Major) | • البرنامج الأكاديمي (التخصص): |
| <input type="checkbox"/> B. Ed in Primary Education | ○ بكالوريوس تعليم ابتدائي |
| <input type="checkbox"/> B. Ed in Secondary Education | ○ بكالوريوس تعليم ثانوي |
| <input type="checkbox"/> Special Education Diploma | ○ دبلوم تربية خاصة |
| <input type="checkbox"/> Primary Education Diploma | ○ دبلوم تعليم ابتدائي |
| <input type="checkbox"/> Secondary Education Diploma | ○ دبلوم تعليم ثانوي |
| <input type="checkbox"/> Master's Program in Special Education | ○ ماجستير تربية خاصة |
| <input type="checkbox"/> Master's Program in Educational Leadership | ○ ماجستير قيادة تربوية |
| Gender: | • الجنس: |
| <input type="checkbox"/> Male | ○ ذكر |
| <input type="checkbox"/> Female | ○ أنثى |
| Age: | • العمر: |
| <input type="checkbox"/> Less than 25 | ○ أقل من 25 |
| <input type="checkbox"/> 25 - 30 | ○ 25-30 |
| <input type="checkbox"/> 31 or older | ○ أكبر من 31 |

• مجموع الساعات المكتسبة في التخصص:

• Total number of credits earned in your program:

- 12 – 24 hours ○ 12-24 ساعة
- More than 24 – 55 hours ○ أكثر من 24 - 55 ساعة
- More than 55 – 85 hours ○ أكثر من 55 - 85 ساعة
- 85 hours or more ○ 85 ساعة فأكثر

القسم الثاني: مدى رضا طلبة كلية التربية عن الخدمات المقدمة:

الرجاء قراءة العبارات التالية ثم تحديد رأيك بالنسبة للخدمات المقدمة من الكلية وذلك بوضع علامة (√) واحدة فقط في المربع الذي يطابق اجابتك بناء على المقياس الموجود (يرجى اختيار إجابة " لا ينطبق " في حالة عدم انطباق العبارة :

Section II : CED students' satisfaction with the provided services:

Please read the following statements and indicate your opinion with respect to the College's offered services by ticking (√) ONE box only that matches your response according to the scale provided below (Please mark "Not Applicable" if the item is not appropriate) :

الخدمات الأكاديمية:	Academic Services				
	راض بشدة Completely satisfied	راض Satisfied	غير راض Dissatisfied	غير راض بشدة Completely dissatisfied	لا ينطبق Not Applicable
1. محتوى ومضمون المقررات الدراسية 1. Quality of content of courses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. توفير توصيف المقرر الدراسي 2. Availability of course syllabus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. جودة الدعم المقدم لتعليم برنامج البلاك بورد 3. Quality of Blackboard support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. جودة الدعم المقدم لتعليم برنامج TaskStream 4. Quality of TaskStream support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. تنوع أساليب تقييم الطالب 5. Variety of assessments and evaluation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. وضوح معايير وضع الدرجات 6. Clarity of examination grading criteria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. وضوح معايير تقييم الواجبات 7. Clarity of assignment grading criteria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. عدالة استاذ المقرر في وضع الدرجات 8. Fairness in grading	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. كفاءة اعضاء الهيئة التدريسية 9. Competence of faculty members	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. الفرص المتاحة للعمل في مجموعات 10. Opportunities to work in groups	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Opportunities to develop ICT skills	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Communication between faculty & Student:					
By email عن طريق البريد الإلكتروني	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
By BlackBoard عن طريق البلاك بورد	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
During office Hours خلال الساعات المكتبية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Overall satisfaction with your program	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

دعم الطالب: Student Support:

	راض بشدة Completely satisfied	راض Satisfied	غير راض Dissatisfied	غير راض بشدة Completely dissatisfied	لا ينطبق Not Applicable
1. Recognition of outstanding students	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Opportunities to participate in educational research	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Availability of support offered by the College	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Communication with Student Affairs office by:					
E-mail البريد الإلكتروني	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SMS الرسائل النصية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Face to face الحضور للمكتب شخصيا	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Speed of dealing with complaints	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Help offered by administrative staff	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

وحدة التدريب الميداني: Clinical Practice Unit:

	راض بشدة Completely satisfied	راض Satisfied	غير راض Dissatisfied	غير راض بشدة Completely dissatisfied	لا ينطبق Not applicable
1. Process for placement for clinical practice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Support offered during clinical practice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Value of information provided	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Contact with advisor by:					
E-mail البريد الإلكتروني	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SMS	الرسائل النصية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Face to face	الحضور للمكتب شخصيا	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Speed of dealing with complaints	5. سرعة التعامل مع الشكاوي	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Help offered by administrative staff	6. المساعدة المقدمة من الهيئة الادارية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Extra-curricular Activities offered by the College: الأنشطة اللاصفية المقدمة من الكلية:

	راض بشدة Completely Satisfied	راض Satisfied	غير راض Dissatisfied	غير راض بشدة Completely Dissatisfied	لا ينطبق Not Applicable
1. Student club	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Sport activities	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Cultural and social activities	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Workshops	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Trips	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Attending conferences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Providing opportunity for community service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quality of Facilities and Other Services: نوعية التسهيلات والخدمات الأخرى:

	راض بشدة Completely satisfied	راض Satisfied	غير راض Dissatisfied	غير راض بشدة Completely dissatisfied	لا ينطبق Not applicable
1. Number of computer labs available	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Resources in the Resources Room	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Opening hours in the Resources Room	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Assistance offered in the Resources Room	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Quality of information on the College's website	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

